

Informacja dla Abonenta dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO], informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Espol Media Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie ul. Emilii Plater 3/LU3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy – Szczecin Centrum XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000283250 [dalej: Administrator, Operator]. Administrator zawarł pisemne Porozumienie określające zasady współadministrowania danymi osobowymi w ramach Grupy Espol obejmującej: Espol Media Sp. z o.o., Espol Kable Sp. z o.o., Espol Sp. z o.o., Core System Sp. z o.o. i Marsoft Sp. z o.o. [dalej: Grupa]. Z Administratorem można się kontaktować za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres spółki Espol lub wysyłając mail na adres: odo@espol.com.pl

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie na adres spółki lub za pomocą poczty elektronicznej: odo@espol.com.pl

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może się odbywać:

- a) w celu: zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz realizacji prawnych obowiązków ciążących na administratorze, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b), c) RODO oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
- b) w celu: zapewnienia właściwego poziomu obsługi Abonenta, zgodnie z art. 161 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- c) w celu: naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich zgodnie z art. 165 ustawy Prawo telekomunikacyjne, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b) RODO,
- d) w celu: marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej w zakresie danych transmisyjnych i kontaktowych, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody.

4. Prawnie uzasadniony interes Administratora

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, występującym po stronie Administratora jest:

- a) przekazywanie Pani/Pana danych osobowych spółkom wchodzącym w skład Grupy w zakresie zawartego Porozumienia,
- b) marketing bezpośredni własnych usług telekomunikacyjnych (poczta tradycyjna),
- c) obrona przed roszczeniami związanymi z zawartą umową, jak również dochodzenie roszczeń w zakresie zawartej umowy.

5. Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty współpracujące z Administratorem, który na podstawie pisemnej umowy powierzył im przetwarzanie danych osobowych, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonenta, biura informacji gospodarczej i kredytowej, operatorzy pocztowi i telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi techniczne na rzecz Operatora (rozwój i utrzymanie sieci telekomunikacyjnych oraz usług internetowych), archiwizatorzy dokumentów.

6. Okres przechowywania danych

- a) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z wymagań prawnych nałożonych na Administratora, jak również do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową.
- b) Pani/Pana dane osobowe przekazane na podstawie zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- c) dane transmisyjne niezbędne do naliczania opłat, będą przetwarzane w okresie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- d) w przypadku gdy do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie dojdzie, dane będą przetwarzane przez okres 1 miesiąca od daty ich pozyskania, z zastrzeżeniem iż jeżeli pomimo nie zawarcia umowy, Operator będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń od osoby, która przekazała dane, to przez okres dochodzenia tych roszczeń.

7. Zgodnie z RODO posiada Pani/Pan następujące uprawnienia

- a) prawo dostępu do treści swoich danych, zgodnie z art. 15,
- b) prawo do ich sprostowania, zgodnie z art. 16,
- c) prawo do żądania usunięcia swoich danych, zgodnie z art. 17
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 18,
- e) prawo do przenoszenia danych, zgodnie z art. 20,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu, zgodnie z art. 21,
- g) w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W sytuacji, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Informacja co do wymogu/warunków podania danych osobowych

Odmowa podania danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy, skutkowałą będzie odmową jej zawarcia.

9. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub częściowo zautomatyzowany, lecz nie będą służyły podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.