

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR:

Zawarta, dnia roku, pomiędzy:

Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000497167, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 8971796371 (zwaną dalej PTSZ) oraz AVIOS sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000,438674 kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 1231273626

oraz

Espol Media Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Emilii Plater 3/LU3, 71-635 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000283250, NIP 8522516497, REGON 320391197

zwany dalej Operatorem lub Dostawcą Usług a:

Imię i nazwisko:	dokument tożsamości:	seria i nr:	PESEL:	telefon komórkowy:	adres e-mail:

Zwanym w dalszej części „**Abonentem**”, :

	ulica:	nr domu:	nr mieszkania:	mięscowość:	kod:
adres zamieszkania:					
adres instalacji:					
adres korespondencji:					

§1. OGÓLNE WARUNKI

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz Cenniku usług (zwanym dalej „Cennikiem”). W przypadku wprowadzenia przez Dostawcę Usług dodatkowych regulaminów dotyczących świadczonych Usług, w tym związanych z akcjami promocyjnymi, z których korzysta Abonent, Usługi świadczone są z uwzględnieniem postanowień ww. regulaminów. Zgodnie z parametrami wskazanymi w Umowie oraz jakością świadczenia usług dostępną na stronie operatora.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia..... do dnia po czym przechodzi na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi oświadczenia woli w miesiącu poprzedzającym miesiąc zakończenia umowy zgodnie z warunkami Promocji. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach Promocji wskazany okres stanowi minimalny okres do skorzystania z warunków Promocji.
3. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na warunkach promocji:
4. Niniejsza Umowa zastępuje umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z dnia....., nr
5. Abonent zamawia:
 - a. Urządzenie SetTopBox w wersji: w liczbie (dzierżawa). Abonent za wybrane usługi określone w § 1 pkt 5 zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty, której wysokość w dniu zawarcia umowy na warunkach promocji wynosi zł brutto miesięcznie.
6. Data podłączenia Abonenta do sieci przez Operatora wynosi do 30 dni od dnia podpisania umowy, w zależności od infrastruktury.
7. Operator w celu poprawnej identyfikacji w kontaktach z Abonentem ustala osobisty numer identyfikacyjny ID: Poprawne podanie numeru ID podczas kontaktu telefonicznego z Operatorem identyfikuje rozmówcę i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na uzyskanie informacji.
8. Na życzenie Abonenta Operator może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura, doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.
9. Regulamin zawiera:
 - a. Definicje;
 - b. Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;
 - c. Ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Urządzeń Końcowych;
 - d. Dane dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujących informacje, czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia Końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość Usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług;

- e. Dane dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług, w tym czasu wstępnego przyłączenia, a także innych parametrów jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- f. Zakres usług serwisowych.
- g. Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie Abonenckiej poziom jakości świadczonej Usługi.
- h. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.
- i. Informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
- j. Sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych w Biurze Obsługi Klienta bądź na stronie internetowej **www.espolmedia.pl**
- k. Ochronę danych osobowych i zarządzanie ruchem telekomunikacyjnym.

§2. USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Abonent z tytułu podłączenia do sieci oraz wybranych usług dodatkowych zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty na warunkach promocji w wysokości: zł brutto wraz z pierwszą płatnością z tytułu świadczenia usługi.
2. Abonent za wybrane w §1 usługi zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej, której wysokość w dniu zawarcia umowy na warunkach promocji wynosi zł brutto miesięcznie.

§3. USŁUGI AKTYWACJI PLATFORMY CYFROWEJ

1. Abonent z tytułu podłączenia do sieci oraz wybranych usług dodatkowych zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty na warunkach promocji wysokości: zł brutto wraz z pierwszą płatnością z tytułu świadczenia usługi.
2. Poprawne podanie hasła podczas korzystania z Usługi Platformy Cyfrowej identyfikuje i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na dokonywanie zakupów, uzyskiwanie informacji, zmianę parametrów oraz zamawianie nowych usług na Platformie Cyfrowej.
3. Abonent ma możliwość zakupu w ramach Platformy Cyfrowej usług dodatkowych nieobjętych stałą opłatą abonamentową. Szczegóły dotyczące dostępnych usług dodatkowych znajdują się w Cenniku, a zakup zostaje potwierdzony przez Abonenta potwierdzeniem pinu. Suma opłat za tak dokonane zakupy zostanie doliczona do kwoty faktury.

§4. DZIERŻAWA DEKODERA

1. Urządzenie dzierżawione jest własnością Espol Media Sp. z o.o. i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Espol Media Sp. z o.o., Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia/Urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie niepogorszonym, jednakże mogącym nosić ślady normalnego zużycia, które są następstwem korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zwrot ma nastąpić bezpośrednio do Operatora w terminie do 7 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku niedokonania zwrotu Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 dni, na podstawie Noty Obciążeniowej.
2. W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczony lub uszkodzone bądź nosi znamiona dokonanych zmian technicznych lub wizualnych, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata dokonana będzie przez Abonenta na podstawie Noty Obciążeniowej wystawionej przez Operatora. Operator, w uzasadnionych wypadkach, może odstąpić od obciążenia Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z dokonaną przez Operatora kwalifikacją uszkodzenia Urządzenia Operatora, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 5 PŁATNOŚĆ

1. Opłatę Abonamentową stanowią:

	Koszty jednorazowe	Abonament
Internet		
Telewizja		
Razem		

2. Numer konta do wpłat:
2. W ramach opłaty Abonamentowej może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe (zgodnie z obowiązującym cennikiem) oraz e-fakturę.
3. Każdorazowo Klient otrzymuje obraz faktury na **koncie klienta**.
4. Dane dostępne do panelu klienta : login:hasło:
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. Operator dopuszcza możliwość przypominania o niezapłaconych należnościach po terminie płatności drogą elektroniczną, a także możliwość całkowitej blokady dostępu do Usług. W przypadku, gdy Operator zawiesił świadczenie Usług z przyczyn leżących po stronie

- Abonenta, a Abonent nie ureguluje całości zaległych Opłat lub nie usunie innej przyczyny zawieszenia, Operator może po upływie 30 dni od daty zawieszenia Usług rozwiązać umowę z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym. Za okres blokady nie są naliczane opłaty.
7. Abonent zobowiązany jest uiszczać opłaty abonamentowe z góry w terminie do dnia 20 każdego miesiąca lub zgodnie z terminem płatności na fakturze i zgodnie z postanowieniami regulaminów świadczenia poszczególnych usług. Brak otrzymania faktury nie zwalnia Abonenta z uiszczania opłaty.
 8. Procedura wystawiania e-faktury:
 - a. za zgodą Abonenta elektroniczny obraz faktury w formie pliku pdf będzie udostępniany przez Operatora Abonentowi na stronie **www.espolmedia.pl**. W przypadku niewyrażenia zgody na udostępnianie faktur drogą elektroniczną, Abonentowi zgodnie z cennikiem usług będzie naliczana dodatkowa opłata miesięczna w wysokości **9 zł**, a faktury w formie papierowej będą przesyłane na adres korespondencyjny.
 - b. Niepobranie elektronicznego obrazu faktury nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia należności za świadczone usługi w terminie wynikającym z Umowy.
 9. Przedstawiciele Operatora nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat.

§ 6 INSTALACJA SPRZĘTU I ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Rozpoczęcie świadczenia usług objętych niniejszą umową potwierdzone zostanie protokołem instalacji. Uruchomienie usług w przypadku konieczności instalacji, a nie tylko aktywacji nastąpi w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy w przypadku, gdy usługa jest uruchamiana w lokalu Abonenta, w którym istnieje infrastruktura sieciowa Operatora, lub w terminie do 30 dni gdy takiej infrastruktury Operatora w lokalu nie ma lub gdy Abonent zamówił doprowadzenie dodatkowego przewodu. Do podpisania protokołu instalacji upoważnione są, obok Abonenta, także osoby uprawnione do reprezentowania go zgodnie z przepisami prawa oraz osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do Operatora, to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej usługi wykonywane jest na istniejącym już przewodzie, w miarę możliwości technicznych w miejscu wskazanym przez Abonenta, o ile do przewodu jest swobodny dostęp.
3. Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury Operatora, to w ramach uruchomienia usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie, bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 5 metrów.
4. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania instalacji sieciowej i uruchomienia usług objętych niniejszą umową.

§ 7 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa może być zawarta na czas określony i na czas nieokreślony. Umowę zawartą na czas określony uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony, chyba że Abonent najpóźniej przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zawiadomi Operatora o rezygnacji z korzystania z usług Operatora. W przypadku braku takiego zawiadomienia, począwszy od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin umowy zawartej na czas określony, umowa jest kontynuowana na warunkach niepromocyjnych. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
2. Jeśli postanowienia Umowy, warunków Promocji lub Regulaminu nie stanowią inaczej, wypowiedzenie skutkuje na koniec okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Wypowiedzenie należy dokonać w tej samej formie co zawarcie umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w innym uzgodnionym terminie niż określonym w pkt 2.
4. Umowa wygasa:
 - a. wskutek upływu czasu, na jaki została zawarta w przypadku Umów zawartych na czas oznaczony, w sytuacji, gdy Abonent najpóźniej na 14 dni przed jej końcem złoży rezygnację.
 - b. wskutek powzięcia przez Operatora informacji o śmierci Abonenta.
5. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowa Abonencka świadczona jest na dotychczasowych zasadach.
6. W przypadku, gdy zawarcie Umowy Abonenckiej na czas określony związane było z Ulgą przyznaną Abonentowi, w przypadku jednostronnego rozwiązania tej umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje zwrot ulgi w wysokości wartości Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
7. Zwrot ulgi nie przysługuje Operatorowi w przypadku, gdy:
 - a. Abonent rozwiązuje Umowę Abonencką przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest Urządzenie.
 - b. Abonent, żądając przy zmianie Operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora na obszarze geograficznym – w przypadku numerów geograficznych, lub terenie całego kraju – w przypadku numerów niegeograficznych, uprawniony jest do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania terminu wypowiedzenia, określonego w pkt 1. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości Opłaty Abonamentowej za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o rozszczenie związane z Ulgą obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy. Abonent uprawniony jest do złożenia wniosku o przeniesienie świadczenia Usługi do nowej lokalizacji. W przypadku braku zgody Operatora, w szczególności z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej

- lokalizacji, Abonent rozwiązujący z powyższej przyczyny Umowę Abonencką zawartą na czas określony i związaną z udzieleniem Ulgi zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w pkt 6.
8. Abonent, będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora, ma prawo do odstąpienia od niej w zakresie danej usługi poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia przekazane świadczenia ulegają zwrotowi w stanie niezmienionym, a za świadczone usługi oraz korzystanie z rzeczy należy się Operatorowi wynagrodzenie.
 9. Dostawca Usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej na piśmie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Abonent:
 - a. opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie lub Cenniku i nie uiszcza ich pomimo uprzedniego wezwania go do zapłaty listem poleconym z 14-dniowym terminem zapłaty
 - b. świadczy w oparciu o Usługę lub Sieć, odpłatnie lub nieodpłatnie jakiejkolwiek usługi telekomunikacyjne innym podmiotom, chyba że uzyskał na to zgodę Dostawcy Usług wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
 - c. używa Sprzętu w sposób niezgodny z Umową Abonencką lub Regulaminem, a w szczególności naraża go na zniszczenie lub udostępnia osobom trzecim,
 - d. dokonuje za pośrednictwem Sieci lub Usług jakichkolwiek innych czynności sprzecznych z obowiązującym prawem lub na szkodę Dostawcy Usług bądź podmiotów trzecich,
 - e. uniemożliwia Dostawcy Usług dostęp do Sprzętu (w tym znajdującego się w Lokalu), celem jego wymiany, naprawy, dokonania pomiarów lub też usunięcia awarii,
 - f. utracił tytuł prawny do Lokalu.
 10. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości wysłanej przy pomocy poczty elektronicznej na adres Dostawcy usług). W przypadku złożenia oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania oświadczenia zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, Dostawca usług potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

§ 8 ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, w formie w jakiej nastąpiło zawarcie umowy, chyba że:
 - a. Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
 - b. Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.
2. Doręczenie informacji o zmianach wzorców umownych następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
3. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.
4. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot Ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub też z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
6. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
7. W zakresie Umów zawartych na czas nieokreślony, w tym umów przekształconych na czas nieokreślony po upływie okresu promocyjnego, Operator uprawniony jest do podniesienia lub wprowadzenia nowych opłat abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usług i działalności Operatora wynikające z okoliczności takich jak:
 - a. istotne zmiany w interpretacji prawa mające wpływ na koszty świadczenia Usług,
 - b. wzrost kosztów i nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na jakość i zawartość Usług, m. in. koszty reemisji programów i powiązane z nimi opłaty, koszty dostępu i utrzymania infrastruktury, koszty międzyoperatorskie, koszty pracy oraz energii elektrycznej,
 - c. wzrost cen towarów i usług potwierdzony wzrostem Roczny Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do roku poprzedniego,

d. dodanie nowych Usług lub rozszerzenie funkcjonalności dotychczasowych Usług

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Cenniki oraz regulaminy świadczenia usług objętych niniejszą Umową stanowią jej integralną część.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych, dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi i jakości usług, zakres obsługi serwisowej i sposób kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowań i kar oraz zasady ich wypłaty, zasady, tryb i terminy postępowania reklamacyjnego, informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych uregulowane są w regulaminach świadczenia poszczególnych usług.
3. Protokół uruchomienia usług oraz przekazania sprzętu, jeśli występuje, stanowią integralną część niniejszej Umowy.
4. Aktualne regulaminy świadczenia usług oraz cenniki, w tym cenniki kosztów usług serwisowych, dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Operatora.
5. Wszelką korespondencję Abonenta do Operatora należy kierować na adres Operatora: **ul. Emilii Plater 3/LU3, 71-635 Szczecin**
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Podpis Operatora	Data i czytelny podpis Abonenta
------------------	---------------------------------

OŚWIADCZENIA ABONENTA

- Podpisując umowę Abonent wyraża zgodę na to, że jego dane osobowe tj. imię, nazwisko, dane z dowodu osobistego, adres korespondencyjny oraz adres świadczenia usługi zawarte w niniejszej umowie będą przetwarzane przez Espol Media Sp. z o.o., PTSZ, Operator. Dla świadczenia usług telekomunikacyjnych. Dane te mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również w razie takiej konieczności podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności z tytułu nieopłaconych faktur za usługi świadczone przez Operatora.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług telekomunikacyjnych przez dostawcę usług.
- Wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny w celu marketingu bezpośredniego tzw. Zgoda marketingowa.
- Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: Zgoda jest niezależna od trwania umowy.
- Wyrażam zgodę na przesłanie w formie elektronicznej faktur za usługi na adres: e-mail wskazany powyżej.
- Wyrażam zgodę na prowadzenie przewodów oraz mocowanie niezbędnego wyposażenia do realizacji usług objętych umową.
- Potwierdzam: otrzymanie wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, otrzymanie wzoru na rezygnację i złożenie sprzeciwu na przetwarzanie moich danych osobowych oraz wycofanie oświadczeń i zgód wcześniej złożonych.

Podpis Operatora	Data i czytelny podpis Abonenta
------------------	---------------------------------

INFORMACJA DODATKOWA

Konsument oświadcza, iż Dostawca usług przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczył konsumentowi i zapoznał go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych stosowanego przez Dostawcę usług, w szczególności poinformował go o zasadach stosowanej u Dostawcy usług procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Dostawcy usług względem konsumenta za jakość świadczonych usług, zasadach usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić konsument wskazanych w Cenniku, sposobie wypowiedzania Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.

Administratorem Danych osobowych ze strony Espol Media Sp. z o.o. jest spółka Espol Media Sp. z o.o. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: odo@espol.com.pl

Podpis konsumenta

Wzór odstąpienia od umowy:

Formularz odstąpienia od umowy świadczenia usługi

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od umowy)

Data zawarcia umowy:

imię		kod pocztowy	
nazwisko		miejsowość	
ulica / nr		adres e-mail	

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy świadczenia następującej usługi:

Nazwa usługi:

.....
.....

Data i podpis klienta