

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie określają warunki i zasady korzystania Abonentów z Promocji „ES2022-2 (OGÓLNY)”.
2. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią zawartej z Abonentem Umowy, na mocy której Operator po wykonaniu Instalacji - jeśli jest wymagana - oraz dokonaniu Aktywacji, świadczy na rzecz Abonenta Usługę tj. usługę telekomunikacyjną polegającą na zapewnieniu dostępu do Internetu. Zakres oferowanych przez Operatora usług taryf w jakich świadczone są Usługi określony jest w Cenniku lub Regulaminie promocji (jeśli Umowę zawarto na warunkach promocyjnych), a wybrana przez Abonenta taryfa określona jest w treści Umowy.
3. Organizatorem promocji jest – „Espol Media Sp. z o.o.” z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Emilii Plater 3/LU3, Szczecin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr 0000283250, NIP 8522516497, REGON 320391197.
4. Promocja trwa od 01.04.2022 r. do 31.12.2022 r.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji, w szczególności do skrócenia czasu jej trwania, jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora. Promocja nie dotyczy osób, które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu świadczonych usług przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia kolejnej Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącej niniejszej Promocji, nie uiszczą należnej kwoty.
6. W Promocji może brać udział osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji przyłącza i urządzeń Operatora, która zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
7. Promocja obejmuje obszar, w którym Operator posiada warunki techniczne do świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, że w obszarze objętym promocją nie wszystkie Pakiety Usługi oraz ich parametry techniczne i jakościowe będą dostępne.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są kwotami brutto.

§ 2 Definicje

Użyte w dalszej części dokumentu terminy oznaczają:

1. Usługa, Usługi – Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem sieci Ethernet, w szczególności: internetowe, telefoniczne, telewizyjne.
2. Pakiet Usług – zestaw co najmniej dwóch Usług, które mogą zawierać jedną opłatę abonamentową.
3. Promocja – „ES2022-2 (OGÓLNY)”.
4. Operator – „Espol Media Sp. z o.o.” z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Emilii Plater 3/LU3, Szczecin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr 0000283250, NIP 8522516497, REGON 320391197, Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o. o z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław oraz Avios Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław. Strony postanawiają, że używany w niniejszej umowie termin „Operator” w zakresie usługi dostępu do Internetu i usługi telefonicznej odnosi się wyłącznie do Espol, natomiast w zakresie usługi Platformy Cyfrowej odnosi się wspólnie do Espol, PTSZ oraz AVIOS. Użyte w niniejszej umowie określenia pisane wielką literą są używane w znaczeniu przyjętym w odpowiednich regulaminach świadczenia poszczególnych usług.
5. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem

6. Umowa – Umowa na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operatora zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej
7. Promocyjny Cennik Usług – cennik usług objęty promocją (**Załącznik 1**).
8. Cennik – zestawienie dostępnych usług wraz z zasadami ich naliczania.
9. Rabat – przyznana Abonentowi ulga będąca różnicą cen tych samych usług i sprzętów pomiędzy Promocyjnym Cennikiem Usług a Cennikiem Usług.
10. Rabat procentowy – rabat w odniesieniu do Promocyjnego Cennika Usług przyznawany z tytułu promocji na określoną liczbę miesięcy.
11. Zgoda marketingowa - zgoda na używanie przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego tj. zgoda na kontakt telefoniczny, kontakt e-mail lub sms. Zgoda może być w każdym czasie wycofana przez Abonenta.
12. Sprzęt– urządzenie techniczne (np. dekodery, routery) wraz z oprzyrządowaniem oraz okablowaniem (np. kabel HDMI lub zasilacz), stanowiące własność Dostawcy usług niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką,
13. Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, np. pendrive (pamięć USB), twardy dysk, inny nośnik informatyczny, papier, płyta CD-ROM, płyta DVD, plik PDF;
14. Dzierżawa – wypożyczenie sprzętu za comiesięczną opłatą; comiesięczna opłata za wypożyczenie sprzętu zgodna z Promocyjnym Cennikiem Usług.
15. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca za który dokonywane są rozliczenia. Okres rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na rachunku.
16. Konsument -osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej”.
17. Prędkość minimalna – minimalna prędkość przesyłu danych, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do Internetu,
18. Prędkość maksymalna – prędkość przesyłu danych, jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci.
19. Prędkość deklarowana – średnia prędkość przesyłu danych jaką zapewnia Operator.
20. Tytuł prawny do lokalu - prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa dożywocia, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa, na podstawie której Abonent ma prawo zamieszkiwać lokal, w którym mają być świadczone usługi Operatora. Tytułem takim jest również uzyskana przez Abonenta pisemna zgoda osoby, przedłożona pracownikowi Espol podczas podpisywania Umowy, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na podłączenie do sieci operatora w lokalu, w którym usługi mają być świadczone.
21. BOK – Biuro Obsługi Klienta.
22. Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Abonenta i Operatora usług, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, burze, wichury, powódzie, strajki;

§ 3 Zasady promocji

1. Korzystanie z Usług Operatora na zasadach promocyjnych możliwe jest na podstawie Umowy zawartej z Operatorem oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.

2. Osoba zainteresowana usługami Operatora może zamówić następujące usługi:
 - a. internetowe,
 - b. telefoniczne,
 3. Opłaty obowiązujące Abonenta zawiera Promocyjny Cennik Usług (**Załącznik 1**) oraz niniejszy Regulamin
 4. Promocja polega na uzyskaniu przez Abonenta:
 - a. obniżonych opłat za dostęp do Sieci Internet i Telewizji AVIOS według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,
 - b. obniżonych opłat za switch i dekodery STB na zasadach według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,
 - c. możliwości dzierżawy Routera WiFi na zasadach według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**.
 5. Do korzystania z Usług Operatora wymagane jest **przyłącze** (gniazdko z okablowaniem lub okablowanie), którego opłata aktywacyjna/installacyjna* wynosi:
 - a. 49,00 PLN -- dla usługi Internetowej na czas określony,
 - b. 99,00 PLN – dla usługi Internetowej, usługi telewizyjnej oraz dla usług Internet + telewizja na czas nieokreślony,
 - c. 49,00 PLN – dla usługi telewizyjnej na czas określony
 - d. 49,00 PLN – dla usługi Internet + telewizja na czas określony.
- *Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej www.espolmedia.pl
6. Liczba urządzeń – STB (dekoderów) jest ograniczona dla potrzeb niniejszej Promocji, a moment ich wyczerpania Operator ogłosi na stronie www.espolmedia.pl.
 7. Ponadto do korzystania z poszczególnych Usług wymagane są następujące **urządzenia**:
 - a. dla pakietów Usług (dwóch lub trzech) – Switch (przełącznik),
 - b. dla Usług Telewizyjnych – STB (dekoder),
 - c. opcjonalnie – Router WiFi.
 8. Operator dostarczy urządzenia według warunków zamieszczonych w tabelach w **Załączniku 1**. Jednocześnie Operator oświadcza, iż w przypadku, gdy Abonent posiada swoje urządzenie w postaci switcha bądź routera, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich konfigurację. Przed uruchomieniem usługi Operator dostarczy wymagania konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego samodzielnego skonfigurowania i uruchomienia Usług.
 9. W celu uruchomienia Usług Telewizyjnych Operator udostępni Abonentowi dekodery na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w cenniku. Operator także umożliwi zakup urządzeń na warunkach określonych w Cenniku Usług.
 10. W przypadku zakupu dekodera Operator udostępni urządzenia po zapłacie należności na rachunek bankowy Operatora.
 11. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w punkcie 9 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 dni (**Załącznik 1**), na podstawie noty obciążeniowej.
 12. Abonent zobowiązany jest do poinformowania niezwłocznie Operatora o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu lub utracie Sprzętu, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich stwierdzenia.
 13. Wymiana Sprzętu następuje:
 - a. nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się wad Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim przed wydaniem
 - b. odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzenia Sprzętu będących następstwem używania go niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem, Umową abonencką lub Regulaminem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy lub wymiany Sprzętu w wysokości określonej w Cenniku,
 - c. odpłatnie w przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkującej koniecznością wymiany

Sprzętu lub dokonania w nim zmian, w wysokości określonej w Cenniku.

Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na własny koszt nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej do siedziby Dostawcy Usług, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji.

14. Na wniosek Abonenta złożony ustnie, na piśmie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej Operator odbierze Sprzęt z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
15. W przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie określonym w pkt 13, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Operator może odebrać Sprzęt na koszt Abonenta za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
16. Niezależnie od powyższych postanowień w przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu wykraczającym poza prawidłową eksploatację, mimo dodatkowego wezwania ze strony Operatora Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
17. Abonent może dodatkowo zakupić inne usługi świadczone przez operatora, które zostały wskazane w Cenniku, jednocześnie opłaty za dodatkowe usługi nie zostały uwzględnione w wysokości opłaty abonamentowej.
18. Abonent może zwrócić się do Operatora o przesyłanie informacji, ofert i materiałów marketingowych podmiotów współpracujących z Operatorem. Abonent może zwrócić się do Operatora o przekazywanie mu każdej proponowanej zmiany Umowy w tym zmiany regulaminów świadczenia poszczególnych Usług i regulaminów promocji, a nadto zmian w cennikach drogą elektroniczną poprzez ich udostępnianie na www.espolmedia.pl.

§ 4 Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej na czas określony lub nieokreślony. W przypadku Umowy zawieranej z Abonentem będącym konsumentem ma on prawo dokonać wyboru formy zawarcia Umowy bądź jej zmiany spośród oferowanych przez Operatora usług.
2. Umowa może zostać zawarta :
 - a) w lokalu Biura Obsługi Klienta,
 - b) poza jego lokalem w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827),
 - c) na odległość tj. bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, jeśli Operator zaoferuje możliwość zawierania umów w taki sposób.
3. Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług, lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając Operatorowi oświadczenie zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Operatora w formie pisemnej bądź dokumentowej, w siedzibie lub BOK, w rozmowie telefonicznej (pod numerem Operatora usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Operatora usług/albo poprzez wiadomość mailową przy czym nadanie listu/wiadomości w powyższym 14-dniowym terminie wystarczy do zachowania terminu. W przypadku odstąpienia Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie zainstalowany Sprzęt, a Operator zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Operator zwraca Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Operator usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy np. router, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta

dowodu jego odesłania.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, jeżeli Abonent złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia mu Usług lub wykonanie Usługi np. instalacyjnej, przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy, obowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za Instalację, wskazanej w Umowie lub Cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.
5. Operator usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usługi wedle wybranej przez Zamawiającego taryfy i lokalizacji.

§ 5 Weryfikacja wiarygodności płatniczej i tożsamości

1. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną mogą to być następujące dane:
 - a) nazwisko i imiona,
 - b) imiona rodziców,
 - c) miejsce i data urodzenia,
 - d) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,
 - e) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
 - f) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu,
 - g) zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawy usług z Umowy;
 - h) adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku Zamawiającego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej Operator może żądać w szczególności odpisu z właściwego rejestru lub innego dokumentu, na podstawie którego dana jednostka funkcjonuje oraz zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o braku zaległości w zapłacie podatków.
3. Operator może również uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy,
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w *ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych*, przy czym Dostawca usług obowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności.
4. Operator uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usług w przypadku Umowy zawieranej w formie dokumentowej, od weryfikacji tożsamości Abonenta, wedle procedury określonej na stronie internetowej Operatora pod adresem www.espolmedia.pl.
5. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy, lub żądanie jej zawarcia na warunkach mniej korzystnych niż standardowe – w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z Umowy – jeżeli nie jest możliwa weryfikacja tożsamości Zamawiającego lub dokonano negatywnej oceny wiarygodności Zamawiającego na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa powyżej.

§ 6 Zmiana umowy, wypowiedzenie, zawieszenie umowy

1. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na czas określony opartej na niniejszym Regulaminie Promocji przed upływem okresu jej obowiązywania wskazanym w Umowie skutkuje na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
2. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, Operator uprawniony będzie tym samym do żądania od Abonenta zapłaty o wartości udzielonej ulgi w promocji „ES2022-2 (OGÓLNY)” pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi będzie obliczana na podstawie cenników stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu (**Załącznik 1**).
3. Zakończenie okresu trwania umowy bez wypowiedzenia jej lub przedłużenia przez Abonenta na 14 dni przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na czas nieokreślony na warunkach niepromocyjnych
4. Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
5. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta, lub zawiesić umowę jeżeli Abonent niewłaściwie wykonuje postanowienia Umowy, Regulaminu lub warunków Promocji, wykorzystuje usługi świadczone przez Operatora, jak również udostępnione przez Operatora urządzenia, do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Regulaminu, warunków Promocji, w tym w szczególności w przypadku, gdy Abonent:
 - a. nie udostępni w uzgodnionym terminie Lokalu w celu instalacji Zakończenia Sieci lub aktywacji Usługi;
 - b. podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników sieci Operatora lub innych sieci;
 - c. korzystając z Usługi, narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby;
 - d. wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - e. korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
 - f. wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie usług przez Operatora;
 - g. kopiuje programy i inne utwory w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności, jeżeli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści materialnej;
 - h. na zasadach sprzecznych z postanowieniami Umowy i Regulaminów udostępnia Usługi osobom trzecim lub podejmuje działalność na rzecz osób trzecich z wykorzystaniem Usługi;
 - i. przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy podał nieprawdziwe informacje i dane mogące mieć wpływ na jej realizację i/lub autentyczność Umowy (dane zostają zweryfikowane na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość);
 - j. spowodowanej brakiem warunków do wykonania prawidłowej instalacji lub zmianą warunków technicznych w trakcie trwania umowy.

§ 7 Obsługa techniczna

1. W przypadku wadliwego funkcjonowania urządzenia Operatora lub Abonenta, które zakłóca pracę innych urządzeń, uniemożliwiając właściwe funkcjonowanie sieci, Operator może przeciwdziałać takim zdarzeniom, wyłączając uszkodzone urządzenie lub ograniczając dostęp wadliwego urządzenia do sieci Operatora.
2. W przypadku zmiany lub utraty oprogramowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Abonenta lub jego ingerencji w jedno z urządzeń wymienionych w §3 ust. 7 Operator może żądać od Abonenta za usunięcie usterki kwoty w wysokości od **50,00 PLN** lub zgodnej z wyceną prac wymaganych do przywrócenia pierwotnego oprogramowania.

3. W przypadku dzierżawy urządzeń ich właścicielem pozostaje Operator, który zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe polegające na:
 - a. monitoringu oraz dokonywaniu okresowych przeglądów Sieci,
 - b. podejmowaniu działań mających na celu zabezpieczenie Sieci przed dostępem osób nieupoważnionych, telefonicznym wsparciu technicznym Abonenta w zakresie konfiguracji i instalacji Sprzętu, w tym Zakończenia Sieci,
 - c. reagowaniu na zgłoszenia usterek dokonywane przez Abonenta.
4. Urządzenia dzierżawione, w szczególności Router WiFi, są konfigurowane oraz zarządzane przez Operatora.
5. W przypadku zamówienia przez Abonenta usług z aktywacją Routera WiFi Operator umożliwi Abonentowi dostęp do sieci w technologii WiFi, nadając indywidualne hasło.
6. Urządzenia zakupione u Operatora podlegają rocznej gwarancji, na podstawie zasad wynikających z Kodeksu cywilnego.
7. Urządzenia dzierżawione od Operatora podlegają gwarancji do zakończenia umowy na warunkach promocji „ES2022-2 (OGÓLNY)”, w przypadku urządzeń zakupionych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 8 Reklamacja

1. Reklamacje mogą być złożone wskutek niezachowania z winy Operatora jakości usług, nieprawidłowego obliczenia należności, niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w umowie i Regulaminie i umowie. Reklamacja może być złożona osobiście w Biurze Obsługi Klienta (ul. Emilii Plater 3/LU3, Szczecin), lub skierowana drogą elektroniczną na adres: biuro@espolmedia.pl, poprzez panel klienta lub bezpośrednio za pomocą listu poleconego skierowanego na adres Operatora. Operator niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji.
2. Prawidłowa reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko z adresem zamieszkania
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz wskazanie reklamowanego okresu,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - d. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja
 - e. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług, jeśli klient reklamuje niedotrzymanie tego terminu,
 - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa, w przypadku, gdy klient żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego na, który należy zwrócić.
 - g. odręczny podpis w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia wymogów określonych w ust 2. jeśli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji Operator wzywa Abonenta do uzupełnienia treści reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni i z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku dokonania opłaty wynikającej z rachunku z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa świadczenia usług lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana, miała być wykonana lub został doręczony rachunek zawierający nieprawidłowe rozliczenie.
6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia/doręczenia. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie rozumiane jest jako uwzględnienie reklamacji w całości.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać :
 - a. informację o dniu odbioru reklamacji,

- b. pisemną informację o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a w przypadku odmowy uznania reklamacji :
 - jej uzasadnienie oraz informacja o dalszych krokach prawnych jakie może podjąć konsument,
 - przesłanie odmowy uznania reklamacji listem poleconym.
 - c. określenie kwoty odszkodowania i sposobu jej zapłaty,
 - d. pisemna informacja o dalszych krokach prawnych w przypadku wyczerpania etapu postępowania reklamacyjnego.
8. Abonent w przypadku powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonywaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wartościami deklarowanymi przez operatora ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy.

§ 9 Deklarowane prędkości

1. Prędkości transmisji danych określonych w załącznikach do Regulaminu są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
2. Prędkości transmisji danych mogą być zależne od :
 - a. urządzeń końcowych (stan techniczny, ilość konfiguracji, od połączenia bezprzewodowego lub przewodowego)
 - b. ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,
 - c. zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci
 - d. natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.
3. Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej zgodnie z poniższą tabelą:

Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna(deklarowana)
Do 100Mb/s	60%	80%	100%
Powyżej 100 Mb/s	40%	80%	100%

4. Odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwałe i mogą powodować ograniczenia dostępu do treści aplikacji lub usług. Ograniczenia mogą wynikać także z następujących przyczyn :
 - a. korzystania z usług wymagających wymagającej prędkości zbliżonej do maksymalnej,
 - b. odtwarzanie treści o wysokiej rozdzielczości,
5. Abonentowi przysługują uprawnienia opisane w § 8 pkt 8 w przypadku wystąpienia stałych lub powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznymi deklarowanymi prędkościami w szczególności do minimalnej prędkości transmisji danych
6. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia usługi dostępu do Internetu (prędkości oraz inne parametry) dostępne są na stronie espolmedia.pl.
7. W celu sprawdzenia osiąganego prędkości Internetu należy wykonać test prędkości poprzez bezpośrednie połączenie kablone urządzenia. Testy prowadzone przez WiFi w związku z występującymi ograniczeniami, nie są miarodajne.
8. Test prędkości łącza należy przeprowadzić wyłączenie do brzegowego urządzenia operatora (np. serwer Espol na stronie speedtest.net).
9. W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Operator za pomocą odpowiednich narzędzi prowadzi stały monitoring obciążenia Sieci w charakterystycznych jej

punktach lub na styku z sieciami innych operatorów. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.

§ 10 Jakość i funkcjonalność usług

1. Operator świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Operatora na jego stronie internetowej. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle transferów od i do Urządzenia określonych w Umowie lub Cenniku. Operator gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu dla danych wysyłanych i odbieranych dla Usług świadczonych na minimalnym poziomie 80 % deklarowanej w Umowie prędkości dla Usługi świadczonej w technologii światłowodowej oraz na poziomie 65 % dla Usługi świadczonej w pozostałych technologiach. Deklarowana w Umowie prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi prędkość maksymalną, której uzyskania Abonent może oczekiwać co najmniej jeden raz na dobę. Zwykle dostępna prędkość (osiągalna przez 80% doby) stanowi 75% prędkości deklarowanej w Umowie. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej pod adresem www.espolmedia.pl, za pomocą urządzenia serwisowego Operatora podłączonego do Sprzętu w Lokalu Abonenta. Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Operatora o Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.
2. Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie: 1 min 22 s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 100 Mb/s lub 14 min 5 s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 10 Mb/s przy maksymalnej dostępnej prędkości pobierania danych. Przy przepustowości na poziomie minimalnym, czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy, zgodnie parametrami wskazanymi w ust. 2. Prędkość wysyłania danych również różni się w zależności od wyboru oferty. Wybór Usługi o przepustowości pobierania niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych przepustowości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.
3. Operator nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych.
4. Korzystanie z innych Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Operator świadczy inne Usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich Usług pozostaje bez wpływu na ich jakość.
5. Instalacja zostanie wykonana nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, w terminie dogodnym dla Abonenta i Operatora przy czym Operator dołoży starań aby została ona wykonana jak najszybciej. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operator , na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Aktywacja Usługi dla wybranej przez Abonenta taryfy nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od wykonania Instalacji, przy czym Dostawca usług dołoży starań, aby została ona wykonana jak najszybciej.
6. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK, podanych przez Operatora na jego stronie internetowej.

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Espol Media Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie lub PTSZ z siedzibą we Wrocławiu. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Abonenckiej lub podjęcia na żądanie Zamawiającego działań przed jej zawarciem, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Dostawcy Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
2. Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz zmiany złożonego oświadczenia.
3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być wycofana przez Abonenta w każdym czasie w dowolny sposób.
4. Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych .
5. Dostawca Usług, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej m.in. dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów oraz dane transmisyjne.
6. Dane transmisyjne obejmujące dane adresowe i miejsce świadczenia usługi oraz inne dane Abonenta obejmujące połączenia i czas ich trwania przetwarzane są dla celów zarządzania ruchem Sieci oraz przekazywania w niej komunikatów, obsługi abonentów oraz naliczenia opłat należnych z tytułu świadczenia Usług.
7. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.
8. Dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące dane osobowe Abonenta.
9. Dla celów marketingu Usług Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące adres e-mail i numer telefonu, adres instalacji, adres korespondencyjny, imię oraz nazwisko klienta .
10. Dostawca Usług będzie przetwarzał dane transmisyjne w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
11. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług Operator jest uprawniony do zapewnienia środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa integralności sieci, a także urządzeń końcowych poprzez np.: niedopuszczenie komunikatu który zagraża bezpieczeństwu sieci, przerwaniu lub ograniczeniu usługi na zakończeniu sieci, z którego występuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci.
12. Zarządzanie ruchem w sieci przez Operatora musi się odbywać zgodnie z zasadami powszechnie obowiązującego prawa w tym realizacji prawnego obowiązku blokowania określonych treści.
13. Operator przestrzega przede wszystkim zasad dotyczących: zapobiegania przeciążeniom sieci, analizowania natężenia ruchu, telekomunikacyjnego
14. Środki zarządzania ruchem stosowane przez Operatora nie mogą obejmować monitorowania konkretnych treści.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług, w niniejszym Regulaminie promocji, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w wymienionych powyżej dokumentach.
2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, zawierając odpowiednio: Umowę Abonencką w Promocji lub Aneks do Umowy Abonenckiej.
3. Każdy Abonent otrzymuje kopię Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest również do

wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie www.espolmedia.pl.

4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji przed upływem terminu jej obowiązywania bez podania przyczyny.
5. Warunki niniejszej promocji nie mogą być łączone z warunkami innych promocji rozpoczętych przed 01.04.2022 r.

USŁUGA INTERNETOWA

// Umowa na 24 miesiące

Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Wysokość abonamentu bez promocji – miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 1 do 24 mies.	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 25 mies.	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 50Mb/s	do 25Mb/s	85,00 zł	29,90 zł	39,90 zł	1 322,40 zł
do 80Mb/s	do 40Mb/s	95,00 zł	34,90 zł	44,90 zł	1 442,40 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	105,00 zł	39,90 zł	49,90 zł	1 562,40 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	150,00 zł	59,90 zł	69,90 zł	2 162,40 zł

// Umowa na 12 miesięcy

Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 50Mb/s	do 25Mb/s	95,00 zł	39,90 zł	661,20 zł
do 80Mb/s	do 40Mb/s	105,00 zł	44,90 zł	721,20 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	115,00 zł	49,90 zł	781,20 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	160,00 zł	69,90 zł	1 081,20 zł

/ Umowa na czas nieokreślony

Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie	Zyskujesz
do 50Mb/s	do 25Mb/s	105,00 zł	39,90 zł	65,10 zł
do 80Mb/s	do 40Mb/s	115,00 zł	44,90 zł	70,10 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	125,00 zł	49,90 zł	75,10 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	170,00 zł	69,90 zł	100,10 zł

USŁUGA TELEWIZJI

// Umowa na 24 miesiące

Usługa	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 1 do 24 mies.	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 25 mies.	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
Luz HD	75,00 zł	39,90 zł	49,90 zł	842,40 zł
Komfort+ HD	95,00 zł	59,90 zł	69,90 zł	842,40 zł
Prestiż HD	130,00 zł	84,90 zł	94,90 zł	1 082,40 zł
Max HD	160,00 zł	109,90 zł	119,90 zł	1 202,40 zł

// Umowa na 12 miesięcy

Usługa	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji - miesięcznie	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
Luz HD	95,00 zł	49,90 zł	541,20 zł
Komfort+ HD	115,00 zł	69,90 zł	541,20 zł
Prestiż HD	150,00 zł	94,90 zł	661,20 zł

Max HD	180,00 zł	119,90 zł	721,20 zł
--------	-----------	------------------	-----------

// Umowa na czas nieokreślony

Usługa	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji - miesięcznie	Zyskujesz
Luz HD	135,00 zł	49,90 zł	85,10 zł
Komfort+ HD	155,00 zł	69,90 zł	85,10 zł
Prestiż HD	180,00 zł	94,90 zł	85,10 zł
Max HD	210,00 zł	119,90 zł	90,10 zł

Usługi – INTERNET + TELEWIZJA

// Umowa na 24 miesiące

INTERNET pobieranie	INTERNET wysyłanie	Nazwa Pakietu TV	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 1 do 24 mies.	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 25 mies.	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Max HD	255,00 zł	139,90 zł	149,90 zł	2 762,40 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Max HD	215,00 zł	119,90 zł	129,90 zł	2 282,40 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Max HD	205,00 zł	109,90 zł	119,90 zł	2 282,40 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Prestiż HD	240,00 zł	109,90 zł	119,90 zł	3 122,40 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Prestiż HD	175,00 zł	89,90 zł	99,90 zł	2 042,40 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Prestiż HD	165,00 zł	79,90 zł	89,90 zł	2 042,40 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Komfort+ HD	180,00 zł	89,90 zł	99,90 zł	2 162,40 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Komfort+ HD	150,00 zł	69,90 zł	79,90 zł	1 922,40 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Komfort+ HD	140,00 zł	59,90 zł	69,90 zł	1 922,40 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Luz HD	170,00 zł	64,90 zł	74,90 zł	2 522,40 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Luz HD	120,00 zł	44,90 zł	54,90 zł	1 802,40 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Luz HD	110,00 zł	39,90 zł	49,90 zł	1 682,40 zł

// Umowa na 12 miesięcy

INTERNET pobieranie	INTERNET wysyłanie	Nazwa Pakietu TV	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Stawka w Promocji / miesięcznie	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Max HD	265,00 zł	149,90 zł	1 381,20 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Max HD	225,00 zł	129,90 zł	1 141,20 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Max HD	215,00 zł	119,90 zł	1 141,20 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Prestiż HD	250,00 zł	119,90 zł	1 561,20 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Prestiż HD	185,00 zł	99,90 zł	1 021,20 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Prestiż HD	175,00 zł	89,90 zł	1 021,20 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Komfort+ HD	190,00 zł	99,90 zł	1 081,20 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Komfort+ HD	160,00 zł	79,90 zł	961,20 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Komfort+ HD	150,00 zł	69,90 zł	961,20 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Luz HD	180,00 zł	74,90 zł	1 261,20 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Luz HD	130,00 zł	54,90 zł	901,20 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Luz HD	120,00 zł	49,90 zł	841,20 zł

// Umowa na czas nieokreślony

INTERNET pobieranie	INTERNET wysyłanie	Nazwa Pakietu TV	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Stawka w Promocji / miesięcznie	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Max HD	275,00 zł	149,90 zł	125,10 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Max HD	235,00 zł	129,90 zł	105,10 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Max HD	225,00 zł	119,90 zł	105,10 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Prestiż HD	260,00 zł	119,90 zł	140,10 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Prestiż HD	195,00 zł	99,90 zł	95,10 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Prestiż HD	185,00 zł	89,90 zł	95,10 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Komfort+ HD	200,00 zł	99,90 zł	100,10 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Komfort+ HD	170,00 zł	79,90 zł	90,10 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Komfort+ HD	160,00 zł	69,90 zł	90,10 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s	Luz HD	190,00 zł	74,90 zł	115,10 zł
do 100Mb/s	do 100Mb/s	Luz HD	140,00 zł	54,90 zł	85,10 zł
do 50Mb/s	do 25Mb/s	Luz HD	130,00 zł	49,90 zł	80,10 zł

*oferta ograniczona terytorialnie

Podane ceny abonamentu uwzględniają zgodę marketingową oraz rabat za wysyłkę faktury w formie elektronicznej. Więcej informacji w Cennik / Zgody.

Cennik (ważny od 01.04.2022 r.)

Opłaty instalacyjne, eksploatacyjne oraz serwisowe.

URZĄDZENIA – Opłaty (INTERNET lub TELEWIZJA lub pakiet usług INTERNET + TELEWIZJA)

Nazwa urządzenia	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony	Całociowa kwota za dzierżawiony sprzęt
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** – Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox Soiaiv	1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	Cena – 399,00 zł / sztuka
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox Ultra	4,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	4,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	9,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	Cena – 499,00 zł / sztuka
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** oraz dodatkowym portem lan – Korbox 3.0	14,90zł /miesięcznie lub 499zł jednorazowo	19,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	24,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	Cena – 599,00 zł / sztuka
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox HDR	14,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	19,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	24,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	Cena – 699,00 zł / sztuka
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** oraz dodatkowym portem lan i wbudowanym dyskiem twardego – Korbox 3.0	19,90 zł / miesięcznie lub 699zł jednorazowo	24,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	29,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	Cena – 799,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB** – Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox Soiaiv	5,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	5,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	9,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	Cena – 399,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB** –/Korbox Ultra	9,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	9,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	14,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	Cena – 499,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB** – Korbox 3.0 bez wbudowanego dysku twardego	19,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	24,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	29,90 zł / miesięcznie lub	Cena – 599,00 zł / sztuka

			499zł jednorazowo	
Każdy kolejny STB** – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox HDR	19,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	24,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	29,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	Cena – 599,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB** – Korbox 3.0 z wbudowanym dyskiem twardym	24,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	29,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	34,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	Cena – 799,00 zł / sztuka

Rodzaj	Opłaty
Aktywacja*****	49 zł /99 zł /199 zł /499 zł /1250 zł – jednorazowo
Dopłata do nowego/innego dekodera (wymiana)	od 9,99 zł – miesięcznie
Odebranie sprzętu dzierżawionego z mieszkania Klienta na jego wniosek	99 zł – jednorazowo
Wizyta technika dodatkowa****	Od 100 zł – jednorazowo
Aktywacja dodatkowego gniazdka	Od 100 zł – jednorazowo
Wezwanie do zapłaty	10 zł – jednorazowo
Opłata za zwrot niepełnego kompletu sprzętu dzierżawionego: pilot, kabel HDMI, zasilacz do dekodera KORBOX, zasilacz do routera	30 zł za każdą brakującą sztukę sprzętu
Opłata za zwrot brudnego sprzętu	Od 50 zł – jednorazowo
Pilot	30zł – jednorazowo

ZGODY

Zgoda	Opłaty
Zgoda na Rachunek Elektroniczny	- 9 zł / miesięcznie
Zgoda marketingowa	- 5 zł / miesięcznie

Podane ceny abonamentu przedstawione w Załączniku 1 – Promocyjny Cennik Usług uwzględniają zgodę marketingową oraz rabat za wysyłkę faktury w formie elektronicznej.

Zgoda za Rachunek Elektroniczny

1. W przypadku wyrażenia zgody na Rachunek Elektroniczny, Abonent otrzymuje faktury w formie e-mail na adres podany przez Abonenta oraz na konto pocztowe przyznane klientowi przy zawieraniu umowy. Wszystkie faktury dostępne są także w Panelu Klienta na stronie: <https://konto.espol.com.pl>
2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę przesyłanie faktur drogą elektroniczną i zamówić papierową wysyłkę faktury w kwocie 9zł/miesięcznie. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.
3. W przypadku wyrażenia zgody w trakcie trwania umowy, rabat za Rachunek Elektroniczny zostanie przyznany od kolejnego okresu rozliczeniowego.

Zgoda marketingowa

1. Przystępując do promocji, Abonent może wyrazić zgodę na skorzystać z rabatu 5 zł miesięcznie za udzielenie zgody marketingowej. Zgoda marketingowa została uwzględniona przy cenach abonamentu w Załączniku 1 - Promocyjny Cennik Usług.
2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę, jednak w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi, przyznanej za wyrażoną zgodę. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.
3. Zgoda może zostać wyrażona w trakcie trwania umowy, w tym przypadku rabat zostanie przyznany w kolejnym miesiącu rozliczeniowym.

*Oferta ograniczona terytorialnie. W celu uzyskania prędkości powyżej 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora www.espolmedia.pl (zakładka strefa klienta).

**Korzystanie z WiFi na urządzeniu STB zalecane jest dla taryf internetowych do 20Mb/s oraz w tym samym pomieszczeniu, gdzie znajduje się STB. Faktyczna uzyskana prędkość Internetu oraz zasięg WiFi na urządzeniu STB zależna jest od wielu czynników opisanych na stronie internetowej operatora www.espolmedia.pl (zakładka strefa klienta) i może różnić się od wykupionej w usłudze prędkości.

***W celu uzyskania prędkości ponad 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora www.espolmedia.pl (zakładka strefa klienta).

**** Wizyta dodatkowa obejmuje również interwencje technika, mimo iż wina leżała po stronie Abonenta/jego sprzętu/konfiguracji. Firma Espol nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta, jego konfigurację, działanie, hasła i gwarancje.

***** Kanały w jakości 4K dostępne są wyłącznie na dekodernach Korbox HDR podłączonych do telewizora, który obsługuje rozdzielczość 4K (UHD)

*****Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej www.espolmedia.pl